



**Karolinska  
Institutet**

# Röstbrevlåda

NETWISE CMG VOICE

Snabbguide Karolinska Institutet

## CMG VOICE röstbrevlåda

Detta är en röstbrevlåda som är kopplad till ditt telefonnummer i KIs växel, det vill säga 08-524 xxxxx. Det gäller oavsett om du har en stationär, trådbunden telefon eller om du har en mobil anknötning (MEX). Röstbrevlådan är automatiskt aktiverad och alla har sitt anknöttningsnummer som sin personliga kod. Varje användare måste själv byta sin PIN-kod samt prata in sin generella hälsningsfras.

### Ringa och logga in på CMG Voice

Man kan uppdatera hälsningsfrasen och lyssna av sina meddelanden både internt och externt.

Numret internt till röstbrevlådan:	<b>86499</b>
Numret externt till röstbrevlådan:	<b>08-524 86499</b>

#### Ringa från egen anknötning:

Ring 86499, ange din **PIN-kod** samt **#** och följ instruktionerna.

→ **OBS!** Om du ringer från en **digital telefonapparat** ringer du 86499, följt av 9:an för att ange tonval, sedan anger du din **PIN-kod** samt **#** och följer instruktionerna.

#### Ringa från annans anknötning:

Ring 86499, vid svar tryck **\* din anknötning # PIN-kod #** och följ instruktionerna.

#### Ringa från extern telefon:

Ring 08-524 86499, vid svar tryck **din anknötning # PIN-kod #** och följ instruktionerna.

#### Tips!

Man behöver inte lyssna på systemrösten innan man trycker sina önskade val, det går att trycka valen direkt.

\* används för att backa

## Spela in hälsningsmeddelande

Din brevlåda är automatiskt aktiverad och klar för att ta emot meddelanden. Du bör dock spela in ett eget hälsningsmeddelande för ett mer personligt mottagande för den som ringer.

1. Från din egen anknytning: ring **86499**, vid svar ange **PIN-kod #**
2. Tryck **4** för inställningar
3. Tryck **2** för inställningar som styr vad andra hör
4. Tryck **5** för att administrera din generella hälsningsfras
5. Tryck **2** för att påbörja inspelningen  
Tryck **#** för att avsluta inspelning

Tryck **1** för att lyssna  
Tryck **2** för att spela in nytt  
Tryck **3** för att radera

6. **KLAR!** Du har nu initierat din brevlåda och kan ta emot meddelanden.

Ett exempel på hälsningsfras:

*"Hej, du har ringt till Anna Andersson på Företaget. Jag kan inte svara just nu, men lämna namn och telefonnummer efter signalen, så ringer jag upp så snart jag kan."*

## Lyssna av meddelanden

När du får ett meddelande i din brevlåda skickar CMG Voice ett meddelande till växeln som tänder meddelarväntarlampan på din fasta telefon. Man kan även få ett mail och/eller ett SMS med informationen, beroende på systemlösning och egna inställningar. Det går att ställa in val för avisering i Netwise.

1. Logga in på din brevlåda genom att ringa **86499** och ange **PIN-kod #**. Har du meddelarväntarknapp på din telefon tänds den upp vid meddelande och du kan trycka på knappen istället för att ringa röstbrevlådan.
2. Dina meddelanden spelas upp direkt.

Under uppspelning kan du:      Trycka **7** för att backa i meddelandet  
   Trycka **8** för att komma till medd.hantering  
   Trycka **9** för att gå framåt i meddelandet

3. Avsluta genom att lägga på luren.

För att lyssna på **redan avlyssnade** meddelanden:

1. Logga in på din brevlåda.
2. Tryck **2** för avlyssnade meddelanden.

Under uppspelning kan du:      Trycka **7** för att backa i meddelandet  
   Trycka **8** för att komma till medd.hantering  
   Trycka **9** för att gå framåt i meddelandet

3. Avsluta genom att lägga på luren.

## Meddelandehantering - snabbfunktion

Om man trycker 8 för meddelandehantering får man nedanstående valmöjligheter. Dessa går dock alltid att göra direkt under uppspelningen av meddelandet.

Tryck **4** för att spara meddelandet  
Tryck **5** för att skicka meddelandet vidare  
Tryck **6** för att radera meddelandet

## Ändra din PIN-kod

Du kan själv ändra din PIN-kod som ger dig tillgång till din röstbrevlåda. Alla användare har från början sitt anknyningsnummer som PIN-kod.

1. Logga in på din brevlåda genom att ringa **86499**, ange **PIN-kod #**.
2. Tryck **4** för inställningar.
3. Tryck **3** för byte av PIN-kod.
4. Tryck den nya koden, avsluta med **#**.
5. Bekräfta genom att trycka den nya koden igen, avsluta med **#**.
6. Avsluta genom att lägga på luren.

