|  |  |
| --- | --- |
| FörsäkringsavdelningenLiselott Hollman054221226liselott.hollman@kammarkollegiet.se |   |
|  |  |

# Coronaviruset Covid-19

Just nu så kommer det in många frågor till oss gällande Coronaviruset och vad våra försäkringar kan ersätta. Vi förstår att många är oroliga och vi vill med detta mail förklara vilka kostnader vi kan ersätta. Våra försäkringar gäller som vanligt även dit UD avråder resor.

Student UT

När UD avråder från resor på grund av Corona viruset så kan vi ersätta merkostnader för hemresa till Sverige. Merkostnader innebär i första hand ombokningskostnad av befintlig biljett och i andra hand kan vi ersätta en helt ny hemresebiljett. Dessa kostnader ersätts genom avbrottsskyddet i försäkringen. Kontakt kan tas med Falck Global Assistance för hjälp med bokning av biljett tel: 0046 8 587 71 749 eller fga@se.falckcom. Student UT ersätter inte en ny utresa till utbildningslandet.

Om studenten väljer att stanna kvar utomlands så gäller försäkringen som vanligt. Student UT ersätter akuta vårdkostnader om studenten blir akut sjuk utomlands. Om man behöver hjälp med att boka en tid hos en läkare eller om vill ha andra medicinska råd så kontakta Falck Global Assistance tel: 0046 8 587 71 749 eller fga@se.falck.com

Vid allvarligare fall kan vi även ersätta en hemtransport med hjälp av Falck Global Assistance. För den som smittats av Corona eller har besvär och väntar på provsvar ersätter vi merkostnader för boende utomlands. Vi ersätter kostnader för detta tills studenten bedöms vara smittfri och kan lämna karantänen. Kost ersätts ej då det inte är en merkostnad.

Försäkringen ersätter inte kostnader för avbokning av biljetter för den student som inte rest ut ännu. Vi ersätter inte heller kostnader för ej utnyttjat boende utomlands.

Statens tjänstereseförsäkring

När UD avråder från resor på grund av Corona viruset så kan vi ersätta merkostnader för hemresa till Sverige. Merkostnader innebär i första hand ombokningskostnad av befintlig biljett och i andra hand kan vi ersätta en helt ny hemresebiljett. Dessa kostnader ersätts genom avbrottsskyddet i försäkringen. Kontakt kan tas med Falck Global Assistance för hjälp med bokning av biljett tel: 0046 8 587 71 749 eller fga@se.falckcom.

Om resenären väljer att stanna kvar utomlands så gäller försäkringen som vanligt. Försäkringen ersätter akuta vårdkostnader om resenären blir akut sjuk utomlands. Vid allvarligare fall kan vi även ersätta en hemtransport med hjälp av Falck Global Assistance. Om man behöver hjälp med att boka en tid hos en läkare eller om man vill ha andra medicinska råd så kontakta Falck Global Assistance tel: 0046 8 587 71 749 eller fga@se.falck.com

Försäkringen ersätter inga kostnader för avbokade konferenser/kurser, biljetter eller boende. Vi ersätter heller inga kostnader vid karantän.

## Student IN/FAS/FAS plus/ Försäkring för utländska besökare

Försäkringarna ersätter akut vård i Sverige. Försäkringarna ersätter inga kostnader för avbokning av konferenser, biljetter eller boende. Försäkringen ersätter heller inga kostnader vid karantän.

URA

Försäkringen ersätter akut vård utomlands. Om man behöver hjälp med att boka en tid hos en läkare eller om man vill ha andra medicinska råd så kontakta Falck Global Assistance tel: 0046 8 587 71 749 eller fga@se.falck.com.

Försäkringen ersätter inga kostnader för avbokade konferenser/kurser, biljetter eller boende. Vi ersätter heller inga kostnader vid karantän eller kostnader för resor till Sverige (motsvarande avbrottsskyddet i Statens tjänstereseförsäkring och Student UT).