



## Rapport – användarenkät core-faciliteter 2023

### Sammanfattning

Enkäter riktade till användare är ett instrument för att kontinuerligt utveckla core-faciliteterna vid KI och Region Stockholm samt att verka för högsta kvalitet och relevans för KI:s och Region Stockholms forskare. Under hösten 2021 genomfördes en öppen enkät riktad till användare av core-faciliteter på uppdrag av dåvarande infrastrukturrådet. Under hösten 2023 genomfördes en uppföljande öppen enkät. För att följa utvecklingen över tid jämförs resultaten från 2023 års enkät med resultaten från den [enkät som utfördes 2021](#).

Det är glädjande att det fortsatt är en mycket hög andel av de svarande som anger att den service som core-faciliteten tillhandahåller är viktig eller mycket viktig för deras forskning samt att så många nöjda eller mycket nöjda med bemötandet från core-faciliteten.

Totalt besvarade 158 personer enkäten varav det stora flertalet var verksamma vid KI (77 %), 11 % vid Region Stockholm och 8 % vid både Region Stockholm och KI. 95 % av respondenterna anger att den service som core-faciliteterna tillhandahåller är viktig eller väldigt viktig för deras forskning.

Sammantaget var 90 % av de svarande nöjda eller mycket nöjda med bemötandet från core-faciliteten. Även om det generella intrycket från resultaten är att KI:s core-faciliteter fungerar väl, finns det utrymme för förbättringar och det är mot dessa områden som vidare arbete bör riktas.

Denna enkät tar sikte på det samlade landskapet av core-faciliteter och det kan naturligtvis finnas stora skillnader mellan enskilda core-faciliteter.

## Genomförande av enkät

Under hösten 2021 genomfördes en öppen enkät till användare av core-faciliteter på uppdrag av dåvarande infrastrukturrådet. Samma enkät (med mindre modifieringar) publicerades och var öppen för svar 10 oktober – 16 november 2023. Tillägg till 2023 års enkät inkluderar om användaren tagit del av utbildning inom teknik och metod som core-faciliteten erbjuder samt vilken verksamhet inom Region Stockholm som den svarande tillhör (Bilaga 1). Information om, och länk till, enkäten skickades till prefekter vid KI:s institutioner samt till FoU-chefer vid Karolinska sjukhuset. Dessutom fanns den med som en nyhet i både KI:s och Region Stockholms nyhetsbrev.

## Resultat och jämförelser

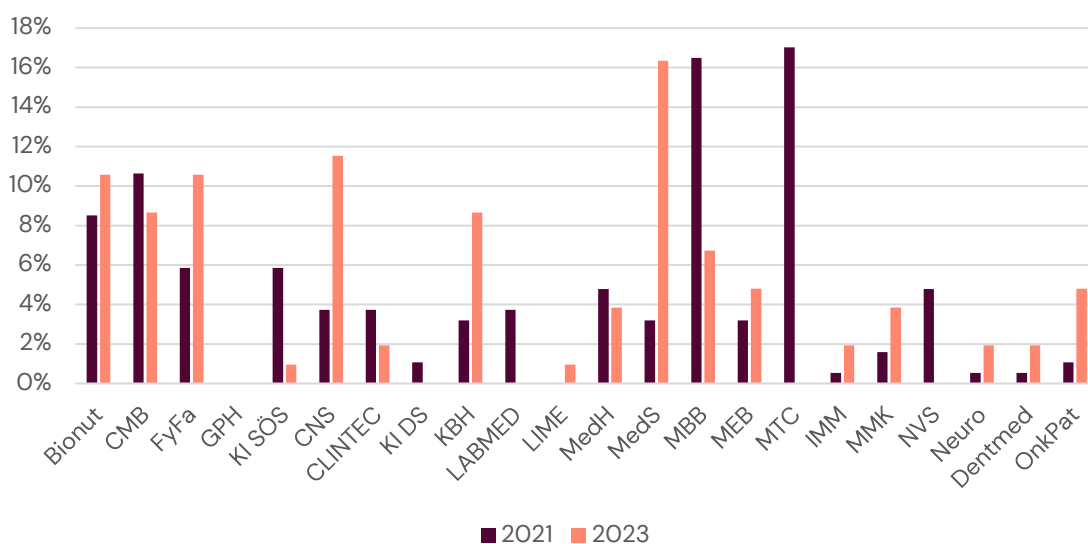
Totalt svarade 171 personer på enkäten. 13 personer svarade nej avseende frågan om GDPR och dessa besvarade inte enkäten. 34 personer hade inte använt KI:s core-faciliteter de senaste två åren och dessa togs därför också bort. Detta ger totalt 124 svar som inkluderats i analysen för 2023. Eftersom samtliga personer har kunnat lämna svar för maximalt 5 core-faciliteter så varierar N, det vill säga antal svar, för de olika graferna.

I enkäten 2021 tog frågorna sikte på användning de senaste två åren. Enkäten genomfördes därför igen i oktober – november 2023, med i stort sett samma frågor. Frågor med fritextsvar har reducerats på grund av svårigheten att sammanställa dessa resultat.

Av de svarande rapporterade 77 % att de var verksamma vid KI, 8 % vid KI och Region Stockholm, 11 % vid Region Stockholm och 4 % var inte verksamma varken vid KI eller Region Stockholm. De sistnämnda kom exempelvis från annat universitet, läkemedelsindustrin eller var anknutna till KI. Fördelningen av svarande liknar enkäten 2021. Det är stora variationer i svarsfrekvens från de olika institutionerna vilket kan bero på att informationen gällande enkäten inte nått samtliga medarbetare (Figur 1). Till exempel svarade ingen från MTC på enkäten 2023, jämfört med 17% 2021. Av de svarande använder 44 %, core-facilitetens service månadsvis eller oftare jämfört med 50 % 2021. Medianen för antalet core-faciliteter som en svarande använt var två, men det var en betydande variation upp till tio core-faciliteter. I enkäten fanns möjlighet att ge svar för fem core-

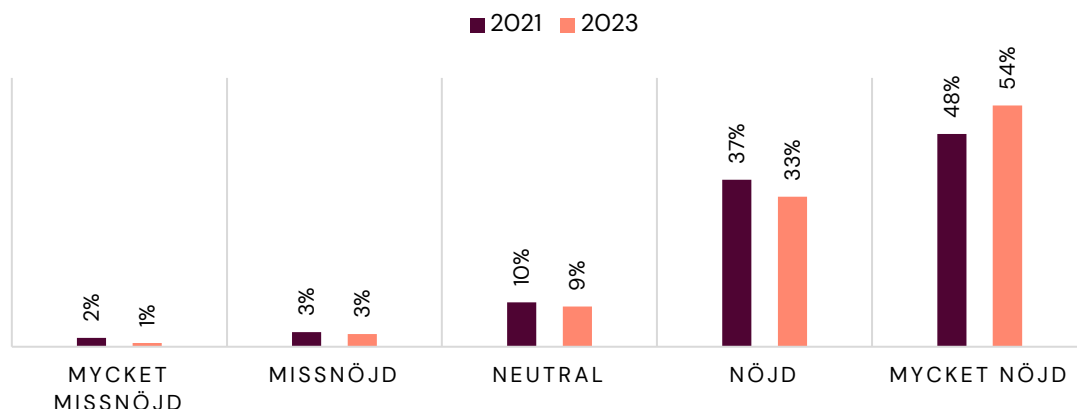
faciliteter. Det var väldigt få personer som använt fler än fem core-faciliteter. I det följande redovisas samtliga svar samlat, varför antalet svar i vissa fall överstiger antalet svarande.

KI:s core-faciliteter erbjuder en stor bredd i tillhandahållna tjänster. Det är en stor variation i antalet användare per core-facilitet vilket förmodligen reflekterar bland annat den stora variationen i tillhandahållen service. Svaren 2021 från verksamma inom Region Stockholm indikerade att dessa endast använder ett begränsat antal core-faciliteter och att de har svårare att hitta rätt service. För 2023 kan man se en större spridning för de faciliteter som använts av Region Stockholms användare (data visas inte).



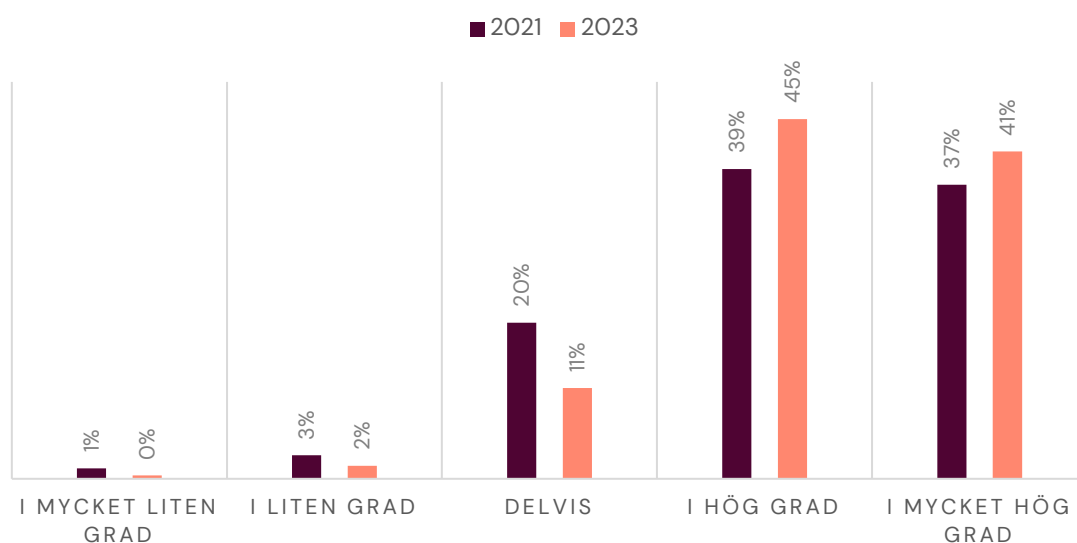
**Figur 1. Institution vid KI som de svarande är anställda vid. Svaren visas som andel av det totala antalet svar. N (2021) =188, N (2023) =104.**

Användare av core-faciliteter återfinns brett inom KI:s institutioner med en betydande bredd i antalet användare mellan institutioner (Figur 1). De institutionerna med flest användare 2021 var MTC, MBB, CMB, Bionut, Fyfa och KI SÖS. 2023 var de flesta användarna av core-faciliteter från MedS, CNS, FyFa och Bionut. I enkäten 2023 utgjorde 59 % av de som svarade gruppen "Forskare (exempelvis professor, lektor, biträdande, lektor)", 18 % av postdoktorer och 14 % av doktorander (Bilaga 2). "Annan" var exempelvis Strålskyddsexpert och forskningsingenjör.



**Figur 2. Svar på frågan "Hur nöjd är du med core-faciliteten?". Svaren visas som andel av det totala antalet svar. N (2021) =303, N (2023) =254**

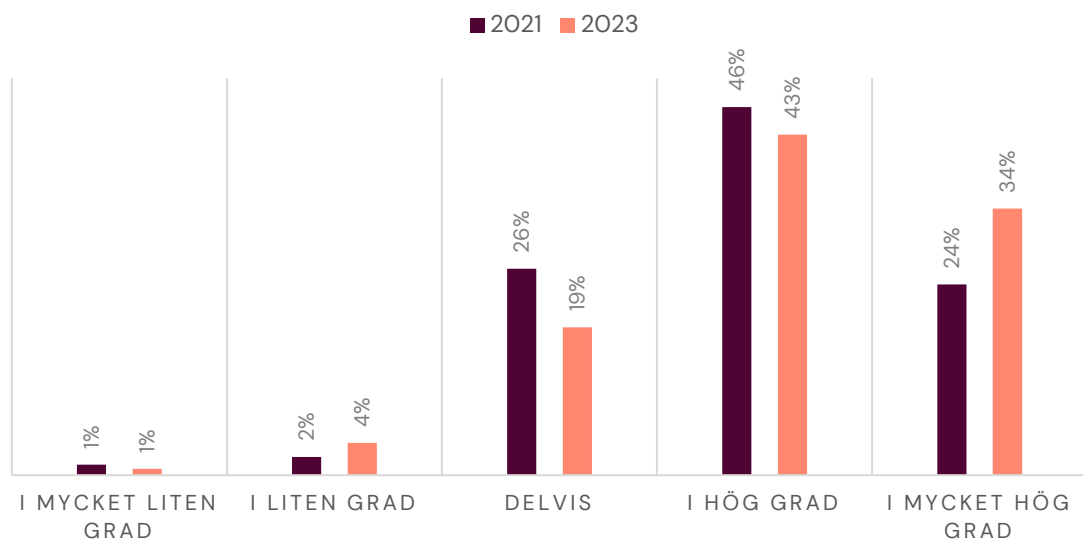
Majoriteten av användarna är fortsatt nöjda eller mycket nöjda med core-faciliteterna (Figur 2). För 2023 svarar 87 % att de är nöjda eller mycket nöjda med faciliteten, vilket kan jämföras med 2021 då 85 % svarade att de var nöjda eller mycket nöjda. De personer som svarat att de är mycket missnöjda eller missnöjda har alla använt sig av olika core-faciliteter, vilket inte indikerar ett problem med en specifik facilitet.



**Figur 3. Svar på frågan "Har det varit lätt att hitta en CF som erbjuder den service som du önskat?". Svaren visas i andel av det totala antalet svar. N (2021) =305, N (2023) =245.**

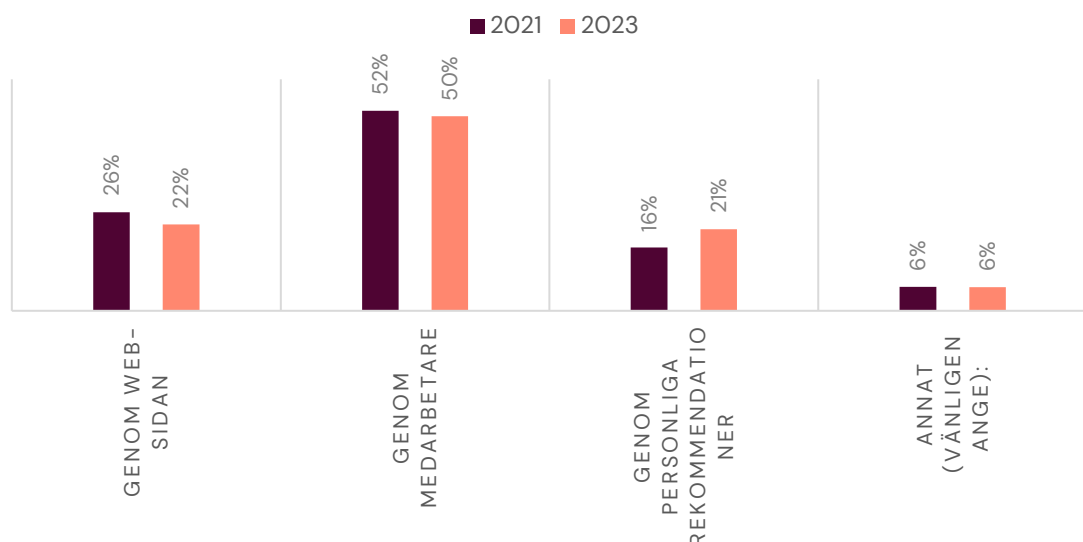
Användarna av KI:s och Region Stockholms core-faciliteter upplever det lätt att hitta en core-facilitet som erbjuder den service som de önskar

(Figur 3). En positiv utveckling är att andelen personer som har svarat "delvis" i 2023 års enkät hade minskat.



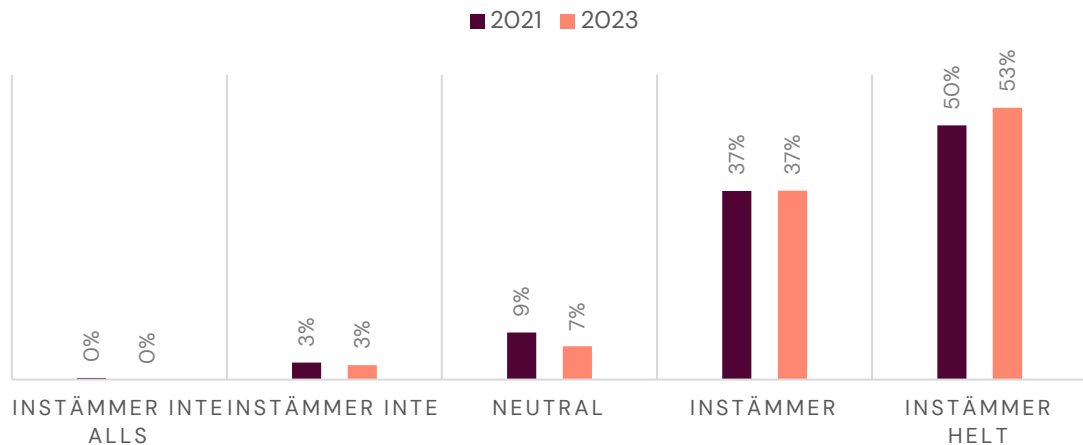
**Figur 4. Svar på frågan "Har det varit tillräckligt med information på core-facilitetens hemsida?". N (2021) =304, N (2023) =247.**

De flesta användarna tycker att core-faciliteterna har tillräckligt med information på sina respektive hemsidor (Figur 4). Under 2023 påbörjades ett arbete med att harmonisera informationen på hemsidorna för de faciliteter som finansieras av infrastrukturnämnden. Arbetet är långt framskridet och förväntas avslutas under våren 2024.



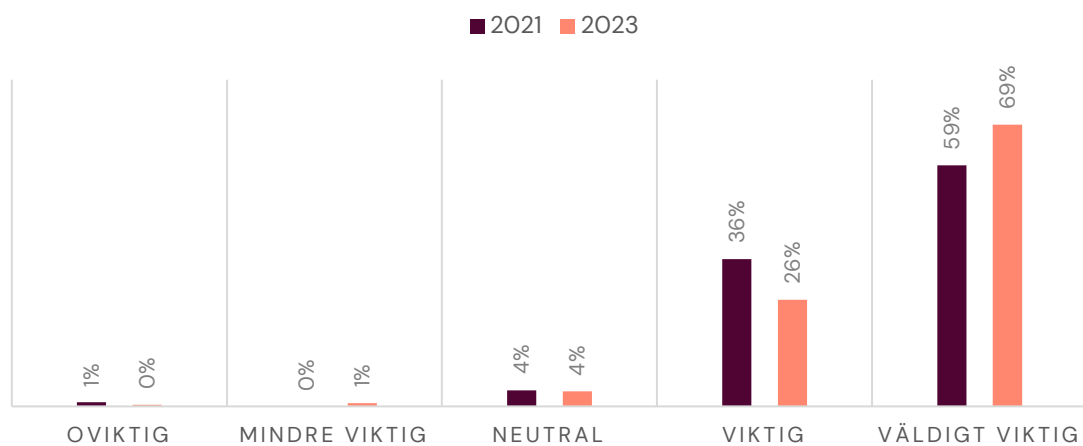
**Figur 5. Svar på frågan "Hur kom du i kontakt med core-faciliteten?". N (2021) =305, N (2023) =246.**

Vanligast är att man kommit i kontakt med core-faciliteten genom andra medarbetare (Figur 5) men även personliga rekommendationer eller genom websidan. Andra sätt att komma i kontakt med core-faciliteten var bland annat genom organiserade seminarier, forskarskolor och genom fysisk närhet till core-faciliteten.



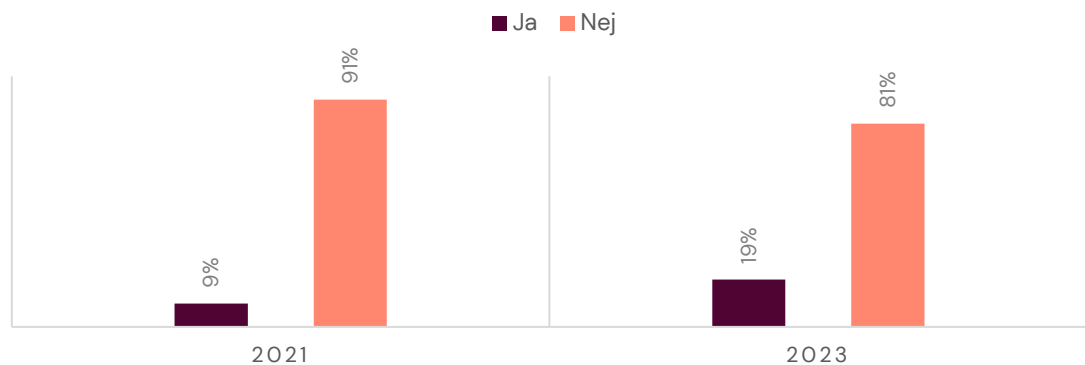
**Figur 6. Svar på påståendet "Jag är sammantaget nöjd med bemötande från core-faciliteten". N (2021) =302, N (2023) =245.**

90 % av användarna är sammantaget nöjda med core-faciliteten de har använt, det är en liten förbättring jämfört med enkäten 2021 (Figur 6).



**Figur 7. Svar på frågan "Hur viktig var den service som core-faciliteten tillhandahöll för din forskning?". Svaren visas som andel av det totala antalet svar. N (2021) =305, N (2023) =245.**

95 % av användarna tycker att den service som tillhandahålls av faciliteten är viktig eller väldigt viktig (Figur 7).



**Figur 8. Svar på frågan "Har ni inkluderat någon från core-faciliteten som medförfattare i en vetenskaplig artikel?". N (2021) =299, N (2023) =243.**

19 % av användarna rapporterar att de inkluderat någon från core-faciliteten som medförfattare på en vetenskaplig artikel, vilket är en ökning med 10 % sedan enkäten 2021 (Figur 8).

## Sammanfattande slutsatser och förslag på vidare insatser

Man måste alltid ställa sig frågan hur representativ en enkät är för helheten. De resultat som kommer fram i denna enkät visar god överensstämmelse med resultaten från enkäten som genomfördes 2021. Det måste beaktas huruvida personer som av olika skäl är positiva till core-faciliteter och är stora användare var mer benägna att svara på enkäten. Enkäten hade också många frågor, vilket ytterligare kan ha förstärkt denna effekt.

Genom en omfattande enkät har KI ett instrument att följa utvecklingen för sina core-faciliteter över tid på en övergripande nivå som en del i ett kvalitetsarbete.

Initialt konstateras att core-faciliteter är strategiskt viktiga för KI och Region Stockholms forskning. 95 % av de svarande rapporterar att den service som core-faciliteterna tillhandahåller är viktig eller väldigt för deras forskning. Det är glädjande att 90 % av de svarande sammantaget är nöjda med bemötandet från core-faciliteten. Även om det

sammantagna intrycket är att KI:s core-faciliteter fungerar väl, tar detta sikte på den samlade repertoaren av core-faciliteter och underlaget är för litet för att uttala sig om enskilda core-faciliteter. Det är en stor variation i antalet användare per core-facilitet vilket kan reflektera bland annat den stora variationen i tillhandahållen service. Vissa metoder används regelbundet, medan andra kan användas vid enstaka tillfälle.

I enkäten 2021 svarade relativt få respondenter att de kommit i kontakt med core-facilitetens tjänster via webben. Det tolkades som att det fanns potential att ytterligare förbättra hemsidorna. Detta hanteras inom projektet "Digital profilering av KI:s core-faciliteter" som drivs av infrastrukturnämnden inom ramen för "Strategi för Karolinska Institutets forskningsinfrastruktur". Uppdatering av core-faciliteternas hemsidor påbörjades under 2023, för att förenkla navigeringen och harmonisera utseendet. Förhoppningen är att detta ska göra det lättare att hitta rätt facilitet och förenkla kontakterna mellan forskaren och faciliteten. Uppdateringen avslutas i juni, 2024 och förhoppningsvis kan man i nästa enkät se en ökad andel användare som hittar till core-faciliteten via ki.se.

I enkäten 2021 uppgav ca 9 % att core-facilitetspersonal var medförfattare på publikation, i enkäten 2023 hade detta ökat till 19 %. Vidare arbete bör fokuseras på om detta är fokuserat till vissa core-faciliteter, om alla core-faciliteter tillämpar samma praxis för medförfattarskap och om detta är tydligt och transparent för användaren av core-faciliteten. Viktigt är att påpeka att core-faciliteten inte har någon rätt att kräva medförfattarskap utan det är upp till den ansvariga forskaren att bestämma om författarlistan. Eventuellt beror ökningen på att de tjänster som core-faciliteterna tillhandahåller är mer avancerade och att core-faciliteten därför utför mer kvalificerade analyser åt forskaren.

Det föreslås:

**att** KI fortsatt regelbundet genomför enkäter riktade till användare av core-faciliteter på övergripande nivå, som en del i kvalitetsarbetet, då dessa utgör ett viktigt komplement till enkäter som genomförs av core-faciliteter,

**att** verka för att enkäten 2025 får en bredare spridning.



**att** man i nästa enkät (2025) följer upp om uppdatering av core-faciliteternas hemsidor förändrat något gällande kontakt/tydlighet.

**att** vara observant på hur medförfattarskap bland core-facilitetens personal utvecklas över tid,

**att** lyfta medförfattarskap vid ett möte med core-facilitetsföreståndare, samt

**att** resultatet av denna enkät kommuniceras i samma kanaler som kommunikationen om enkätens genomförande.

## **Bilagor**

Bilaga 1: Enkätens utformning

Bilaga 2: Kompletterande resultat från enkäten