

Snabbguide - boka Flygtaxi i Neo

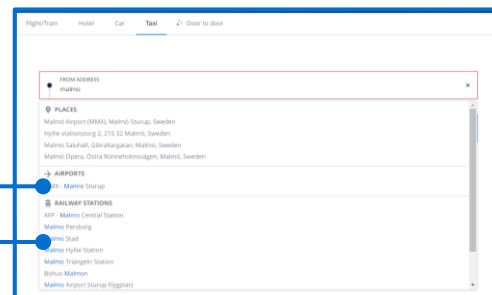
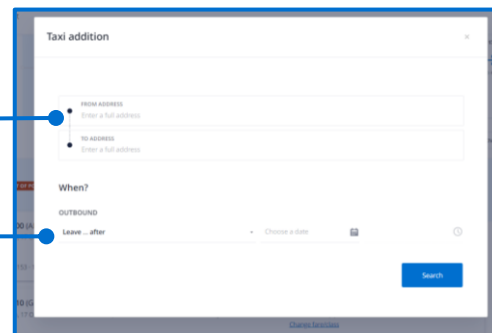
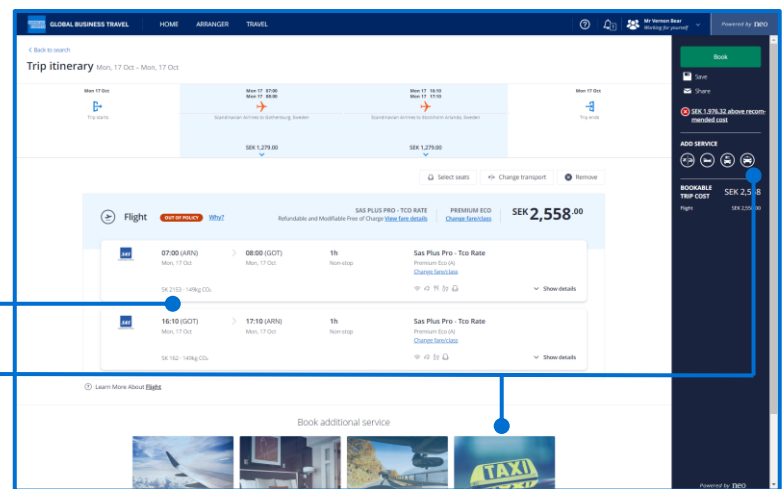
Innan du kan lägga till en Flygtaxi måste du först välja en flyg- eller tågresa. Se till att notera avgångsdatum/tid och flyg-/tågnummer eftersom detta är viktig information att känna till när du lägger till din taxi.

BOKA FLYGTAXI I NEO

1 Lägg till taxi genom att klicka på taxi-ikonen till höger i navigeringen eller på taxibilden längst ned.

2 Ange sökkriterier.* Vänligen notera att upphämtningstid kan ändras efter att du slutfört bokningen i Neo. När bokningen är bekräftad kommer Flygtaxi skicka validerad/korrekt upphämtningstid via SMS och mejl.

*När du väljer flygplatser eller tågstationer i fälten "Från" eller "Till" så välj bara alternativ som visas under rubriken "FLYGPLATSER" eller "TÅGSTATIONER". (välj INTE flygplats/tågstationer som kommer upp under rubriken "PLATSER").



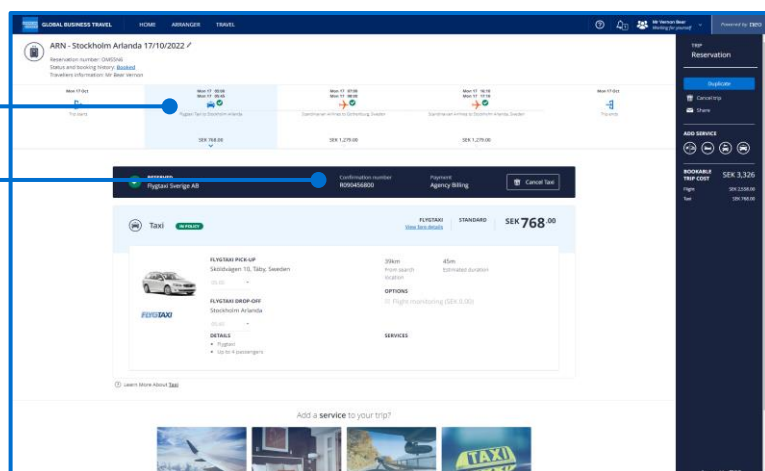
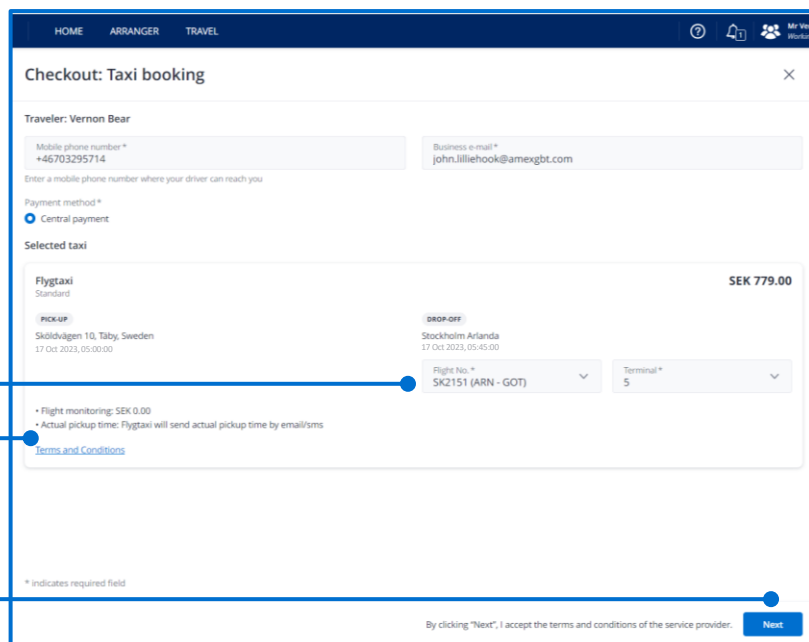
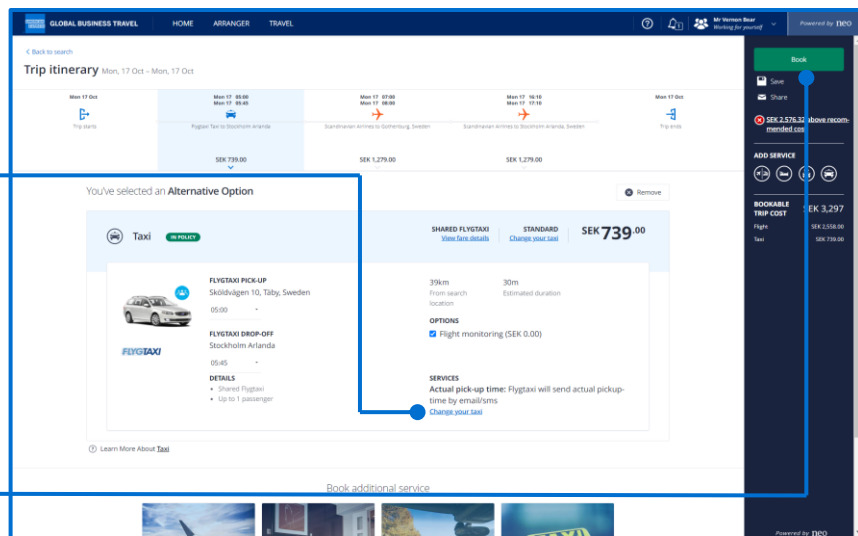
GBT Travel Services UK Limited (GBT UK) and its authorized sublicensees (including Ovation Travel Group and Egencia) use certain trademarks and service marks of American Express Company or its subsidiaries (American Express) in the "American Express Global Business Travel" and "American Express GBT Meetings & Events" brands and in connection with its business for permitted uses only under a limited license from American Express (Licensed Marks). The Licensed Marks are trademarks or service marks of, and the property of, American Express. GBT UK is a subsidiary of Global Business Travel Group, Inc. (NYSE: GTG). American Express holds a minority interest in GTG, which operates as a separate company from American Express.

3 När du gjort dina val får du dina taxiuppgifter sammanfattade. Om du vill ändra typ av taxi, klicka på "Ändra din taxi" och välj annat alternativ (delad taxi, egen taxi, stor taxi).

4 Klicka på "Boka" för att slutföra bokningsprocessen. Notera att du kan lägga till fler taxi genom att klicka på taxi ikonen igen och upprepa processen tills du är nöjd.

5 Flyg- eller tågnummer visas automatiskt men du kan behöva lägga in det manuellt om det saknas. Läs och acceptera villkoren för tillagda taxibilar och klicka sedan på "Nästa".

6 När bokningen är bekräftad så ska det visas en grön bock vid taxibokningen i tidslinjen. Om du ser ett rött kryss så har din taxibokning inte fungerat. Taxi segment med rött kryss kan inte raderas men du kan prova att boka på nytt. Om du klickar på taxisegmentet på tidslinjen så visas alla detaljer inkl. Flygtaxi bokningsnummer etc. Notera att upphämtningstiden som visas i Neo är preliminär - Flygtaxi skickar alltid validerad/korrekt upphämtningstid via SMS och mejl.



Viktig information

American Express Global Business Travel har slutfört testning av denna funktionalitet och nedan begränsningar ligger utanför vår kontroll:

Flygtaxi/Tågtaxi skickar dig validerad/korrekt upphämttid via SMS och mejl (skickas direkt efter bokningen är klar i Neo). Detta innebär att upphämtningstid i Neo resplanslista och Neo mejlbekräftelse kan vara inaktuell – använd alltid SMS eller mejl från Flygtaxi för validerad/korrekt upphämtningstid.

Flygtaxi/Tågtaxi som du bokar i Neo måste avbokas via Neo eller genom att kontakta Flygtaxi direkt. Resebyrån kan varken se eller avboka dessa bokningar. Undvik sista minuten bokningar eller avbokningar. Du bör kunna boka eller avboka 60 minuter före taxiavgång. Observera att denna regel kan variera beroende på taxiplats och/eller beroende på vilket annat reseinnehåll du bokat eller försöker avboka.

Bokade Flygtaxi/Tågtaxi visas i Neo resplanslista men för närvarande inte i Amex GBT Mobile-app. Notera att upphämtningstiden kan vara inaktuell (Flygtaxi skickar korrekt upphämtningstid via SMS och mejl).

Om du ser ett felmeddelande när du försöker bekräfta din bokning i Neo. Kontrollera dina resedetaljer och om det finns ett Flygtaxi bokningsnummer som visas under taxisegmentet betyder det att taxibokningen har lyckats.

Om du försöker boka Flygtaxi/Tågtaxi men Neo visar ingen taximöjlighet – kontrollera först på Flygtaxis publika webbplats att de erbjuder taxi för sträckan du önskar boka innan du felanmäler.