Fyll i formuläret vid upplevda driftproblem (UBW/Unit4 ERP) och skicka till supportsystems@ki.se

**Vem har problemet, KI-ID?**

**Förklara problemet/felet:**

**När uppstod problemet/felet?: datum: tid:**

**Var jobbade du?**

Kontoret [ ]

Hemma/annan plats via VPN[ ]

Mobildelning via VPN[ ]

**Om kontoret:**

Ange adress:

Använde du ett KI-nätverk eller KS – nätverk

KI-Nätverk [ ]

KS-nätverk via VPN [ ]

Annat via VPN [ ]

Om annat ange nätverk:

**Om du använde VPN, vilken använde du?**

FortiClient [ ]

FortiClient light/free [ ]

Annan [ ]

Om annan ange vilken:

**Vilken Institution tillhör du?**

Välj ett objekt.

**Kryssa i om felet var i UBW webb eller UBW klienten**

UBW Webb [ ]

UBW Klient[ ]

**För UBW web:**

**Vilken Webbläsare använde du?**

Chrome [ ]

Edge [ ]

Firefox [ ]

Annan [ ]

Om annan, ange vilken:

**För UBW klienten:**

**Hur startade du upp UBW?**

Via https://appcenter.ki.se/ [ ]

Via Windows startmenyn och mappen ”KI appcenter (RADC)” [ ]

**Öppnade du UBW i eget fönster (RDP) eller öppnade du UBW i en webbläsarflik?**

UBW i eget fönster (en RDP-fil laddades ner till datorn som jag öppnade) [ ]

UBW i webbläsaren (UBW öppnades direkt i webbläsaren, ingen fil laddades ner)[ ]