

ALLMÄNNA VILLKOR

2023-05-16

1. Syfte och omfattning

Dessa Allmänna villkor för Karolinska Institutet (KI) reglerar villkoren mellan Parterna och kompletterar villkoren i Avtal eller beställning av uppdrag. Allmänna villkor gäller i sin helhet utom i de fall då annat särskilt framgår av Avtalet genom motstridande text.

Allmänna villkor gäller för vara och/eller tjänst i förekommande fall.

2. Gällande lagstiftning

Leverantör ansvarar för att samtliga för Avtalet gällande direktiv, förordningar, lagar och andra bestämmelser följs. Leverantören förbinder sig att skaffa för uppdraget nödvändiga tillstånd.

Eventuella produkter som innefattas av Avtal ska vara typgodkända, märkta etc. enligt gällande lagstiftning och följa tillämpliga europeiska och svenska standarder.

3. Personal

Leverantören är arbetsgivare och har därmed fullt arbetsgivaransvar för uppdragets personal.

Om KI under eller efter ett uppdrag finner viss personal olämplig ska Leverantören skyndsamt erbjuda en ersättare. Ersättaren till tidigare uthyrd resurs ska minst inneha motsvarande kompetens och erfarenhet. Utbyte och tillägg av personal, oavsett skäl till utbytet, berättigar inte Leverantören till ersättning för eventuella merkostnader. För det fall Leverantören inte kan erbjuda en ersättare äger KI rätt att häva Avtalet.

KI förbehåller sig rätten att använda egna resurser när så är möjligt.

4. Utbildning

All utbildning ska innefatta utbildningsmaterial. Utbildning inklusive utbildningsmaterial ska vara på svenska eller engelska.

Leverantören ska utöver det som särskilt angivits i Avtal, på begäran tillhandahålla efterfrågad utbildning inom Avtalets område. Ersättning för denna utbildning utgår enligt särskild överenskommelse.

5. Ersättning

5.1. Pris

Pris ska anges i svenska kronor (SEK), exklusive mervärdesskatt.

Pris för vara skall inkludera samtliga kostnader för uppdragets genomförande såsom kostnad för frakt, emballage, försäkring, tull, transport och avgifter enligt förordningen (2018:1462) om producentansvar för förpackningar etc. Därutöver ska dokumentation, garanti och andra kostnader förknippade med Leverantörens åtagande enligt Avtal ingå.

Pris för tjänst skall utgöra full ersättning för leverans av tjänsten och vara fast för hela avtalsperioden. Övertidsersättning, ersättning för jour och beredskap och extra ersättning för arbete under obekväma arbetstid utgår endast om detta överenskommit skriftligen i förväg. Ersättning för traktamente och logi utgår endast för uppdraget nödvändig övernattnings om skriftligen på förhand godkänts av KI.

5.2. Betalningsvillkor

Leverantören fakturerar i efterskott efter godkänd leverans/ utförd tjänst med en angiven kredittid för KI om trettio (30) dagar. KI godkänner ej förskottsbetalning. Dröjsmålsränta utgår enligt räntelag (1975:653). Fakturerings- och/eller expeditionsavgifter accepteras ej.

5.3. Fakturering

Fakturering ska ske elektroniskt enligt lag (2018:1277) med elektronisk faktura (e-faktura), via PEPPOL-nätverket, Svefaktura eller i sista hand genom fakturaportal. För mer info se: <https://ki.se/om-ki/fakturahantering-pa-ki>.

Det ska alltid framgå antal, typ av vara och/eller tjänst eller förbrukning samt hänvisning till beställning. I det fall fakturan innehåller konsulttimmar ska detta anges särskilt tillsammans med namn på konsulten. Fakturan måste vara märkt med KI:s referens, som består av prefixet ZZ samt institutionskod och beställarens kod.

Leverantören får fakturera per order, med undantag av för av KI godkända delleveranser eller restleveranser, då flera fakturor per order kan förekomma. Samlingsfakturor godtas inte.

Betalning av fakturor innebär inte i sig att KI godkänt uppdraget.

6. Leverans

6.1. Leveransvillkor

Fritt levererat/Delivered Duty Paid (DDP) enligt Incoterms 2020 till den specifika adress som anges av KI.

Leverantören ska leverera beställda produkter med en leveranssedel. Kostnader för eventuellt engångsemballage ska vara inräknat i anbudspris. Låneemballage och pallar ska alltid återtas utan kostnad för KI.

6.2. Leveranskontroll och leveranstest

KI har rätt att kontrollera leveransen, d.v.s. kontrollera att varan är komplett och utan skador samt att angiven dokumentation är medskickad. KI ska snarast rapportera felaktigheter i leveransen till Leverantören.

På begäran ska Leverantören i samband med att varan avlämnas, eller vid det senare tillfälle som Parterna avtalat, utföra ett leveranstest av levererad vara och upprätta ett testprotokoll som ska godkännas av KI. Om installation ingår ska leveranstestet genomföras efter installation.

Om varan inte uppfyller KI:s specifikation eller den prestanda och funktion som Leverantören angett ska Leverantören snarast och utan kostnad åtgärda dessa brister.

7. Dröjsmål samt påföljder vid dröjsmål

Leverantören ska anses vara i dröjsmål om uppdraget inte levererats senast vid de tidpunkter som avtalats mellan Parterna och förseningen inte beror på något förhållande på KI:s sida. Leverantören ska snarast skriftligen meddela KI om leveransdatumet försenas. Leverantören ska även ange orsaken till förseningen och ett nytt leveransdatum.

KI är berättigat till ett vite med ett belopp om två (2) procent av varans/tjänstens värde per påbörjad vecka där dröjsmål föreligger. Maximalt vite är tio (10) procent. Vid dröjsmål på Leverantörens sida äger KI även rätt att hålla inne betalningen samt, om dröjsmålet är av väsentlig betydelse, häva Avtalet.

8. Avbeställning och retur

Vid returer p.g.a. felleverans m.m. orsakade av Leverantören ska full kreditering erhållas. Kostnader som uppstår på grund av returer vid felleverans ska betalas av Leverantören.

Vid felbeställning orsakade av KI ska Leverantören acceptera retur av obruten förpackning, inom en (1) månad från mottagandet, utan kostnad för KI förutsatt att produkten ingår i Leverantörens standardsortiment. Detta gäller även sterila produkter. Specialprodukter eller kundspecifika produkter kan endast returneras efter godkännande av Leverantören. Leverantören ska kontaktas innan returen. Återbetalning sker genom att en kreditnota som täcker fakturerat värde, utan kostnad för KI. Vid retur av felbeställd vara står KI för eventuella fraktkostnader.

KI äger rätt att begränsa avtalets omfattning alternativt säga upp hela eller delar av uppdraget. Ersättning ska utgå för utfört arbete och styrkt nödvändig avvecklingskostnad. Resultatet av utfört arbete ska redovisas och samtliga handlingar överlämnas till KI när KI fullgjort sin betalningsskyldighet.

9. Garanti

Garantitid gällande avtalad vara ska vara minst ett (1) år efter godkänd leverans (eller godkänt leveranstest när det utförts) om inget annat avtalats. Garantin ska vara fullgaranti, det vill säga att alla kostnader i samband med garantiåtgärder ska belasta Leverantören, exklusive kostnader för förbrukningsvaror. Resekostnader och ersättning för kostnader i samband härmed ska också ingå i garantin.

Garantiåtaganden ska gälla även efter avtalstidens utgång eller om Avtalet upphör på annat sätt. Leverantören är skyldig att tillgodose att garantiåtagandet kan fullgöras.

Om varan inte kan användas under en sammanlagd period av tio (10) eller fler arbetsdagar under garantitiden, till följd av fel som anmälts till Leverantören, ska garantitiden förlängas, förutsatt att stillestånd inte beror på KI. Förlängningen av garantitiden motsvara den totala stilleståndsperioden.

10. Reservdelar

Leverantören ska kunna tillhandahålla reservdelar under varans livslängd, minst 7 år efter det att tillverkningen av varan upphört.

Kostnaden för reservdelar får inte överstiga Leverantörens ordinarie prissättning.

11. Dokumentation

Alla dokument och manualer som behövs för att använda varan eller funktionen samt dess underhåll ska tillhandahållas i samband med leveransen. En (1) komplett uppsättning detaljerade dokument på svenska eller engelska för det levererade systemet inklusive utrustning, drift, programvara och underhåll måste inkluderas och tillhandahållas vid leverans, i elektronisk form.

KI ska äga rätt att överlämna dokumentationen till annan Part.

12. Uppföljning av avtal

Leverantören ska tillämpa sådana administrativa rutiner att det är möjligt att kontrollera att ställda krav uppfylls och att föreskriven kravnivå upprätthålls. Leverantören ska kontrollera att avtalad leverans utförs i enlighet med krav och förutsättningar samt svara för att kvalitetsarbetet bedrivs på ett sådant sätt att avvikelser från avtalade villkor förebyggs.

Ersättning utgår inte för uppföljning utan arbetet innefattas i beställda uppdrag.

13. Fel

Fel ska anses föreligga om leveransen inte uppfyller specifikationen (utförande, konstruktion, funktion, tillverkning och material som ska anses ingå i eller som består i att resultatet av det levererade i övrigt inte uppfyller avtalade egenskaper) eller avviker från vad som följer av Avtalet i övrigt.

Leverantören ska, inom ramen för uppdraget samt den avtalade ersättningen, vid Fel och övriga problem som KI anser vara relaterade till leveransen genomföra felsökning och feldiagnostik oberoende om Leverantören misstänker att Felet eller problemet beror på omständighet som KI ansvarar för.

Leverantören är alltid skyldig att omgående, eller senast inom fem (5) arbetsdagar, avhjälpa Fel som KI påtalat inom garantitiden, uppdrags eller enskilda delleransers avslutande. Fel ska i övrigt avhjälpas med den skyndsamhet omständigheterna kräver, om inte annat framgår av Avtalet.

Vid fel har KI rätt att utan kostnad kräva avhjälpande eller omleverans. Leverantören äger rätt att välja det för denne fördelaktigaste alternativet, under förutsättning att KI inte lider skada. Efter tre avhjälpande har KI rätt kräva omleverans.

Vid Fel eller annan brist har KI – utöver de påföljder som i övrigt framgår av Avtalet eller KI:s Allmänna villkor – rätt till prisreduktion som svarar mot Felet eller bristen (dock med undantag för de fall prisavdrag utgår för Felet) samt rätt till ersättning för den skada som uppstått på grund av Felet eller bristen. Vid sådan prisreduktion eller ersättning ska avräkning ske mot det prisavdrag som utgått för Felet eller bristen om annat inte särskilt framgår. Vid bedömningen av skäligt prisavdrag får KI beakta merkostnader, administrativt merarbete och/eller annan olägenhet för KI som felet medfört.

Om Leverantören inte avhjälpes felet med den skyndsamhet som omständigheterna kräver, får KI skriftligen ge Leverantören en slutlig och skälig frist för att avhjälpa felet. Är inte felet avhjälpt när fristen löpt ut, har KI rätt att välja antingen ett avdrag på arvudet som svarar mot felet eller att på Leverantörens bekostnad anlita annan för att avhjälpa felet.

Om felet är av väsentlig betydelse för KI och Leverantören insåg eller borde ha insett detta, har KI rätt att efter fristens utgång genom skriftligt meddelande till Leverantören häva Avtalet i enlighet med avsnitt Hävning.

14. Ansvar för skada

Leverantören ansvarar för direkt skada (inklusive merkostnader, administrativt merarbete och/eller annan olägenhet för KI som felet medfört) som orsakats KI genom avtalsbrott, försummelse, uppsåt eller vårdslöshet. Leverantören ansvarar för indirekt skada som orsakas KI genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Leverantören ansvarar inte för förlust av data eller produkter eller för skador som beror på att KI lämnat felaktiga förutsättningar. Denna ansvarsbegränsning är inte tillämplig om skada orsakats till följd av Leverantörens uppsåt eller grova oaktsamhet.

KI ansvarar för direkt skada som orsakats Leverantören genom försummelse, vårdslöshet eller uppsåt av KI. KI ansvarar inte för indirekta förluster eller förluster till följd av KI:s organisatoriska eller strukturella förändringar för det aktuella verksamhetsområdet.

Part som misstänker eller har observerat någon skada ska skyndsamt informera den andra Parten. Alla anspråk på grund av skada måste göras skriftligen inom tolv månader från det att skadan upptäcktes, eller rimligen borde ha upptäckts, för att vara giltig. Part är skyldig att vidta alla rimliga åtgärder för att minimera skadan. Om detta försummas ska skadan jämkas på motsvarande sätt.

15. Sekretess

Leverantören ska följa KI:s säkerhetsföreskrifter. I det fall Leverantören ges tillgång till sekretesskyddad information ska tillämpliga bestämmelser i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) följas. Det åvilar Leverantören att informera sin personal och relevanta underleverantörer om denna paragraf, samt relevanta föreskrifter och lagar, för att säkerställa att sekretessplikten följs.

Leverantören ska på KI:s begäran ingå ett separat sekretessavtal.

Part förbinder sig utan begränsning i tid att – i den mån det är möjligt enligt lag - inte för utomstående yppa eller för egen del använda "Konfidentiell information" rörande motparten och dess verksamhet. Med "Konfidentiell information" förstås i denna bestämmelse varje uppgift - teknisk, kommersiell eller av annan art med undantag för uppgifter som är eller blir allmänt kända eller som kommit eller kommer till allmän kändedom på annat sätt än genom Parts brott mot denna bestämmelse.

Part ska genom sekretessförbindelse med personal eller andra lämpliga åtgärder tillse att sekretess enligt ovan iakttas. Part ansvarar för att även anlita underleverantör samt dess anställda som berörs av uppdraget undertecknar en sekretessförbindelse av motsvarande innehåll till förmån för andra Parten.

Leverantören ska på KI:s begäran eller vid Avtalets upphörande återlämna och radera allt material som innehåller "Konfidentiell information".

16. Behandling av personuppgifter

Vid behandling av personuppgifter ska tillämpliga bestämmelser i den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) beaktas och kompletterande nationell lagstiftning följas. Leverantören, och underleverantörer, får endast behandla personuppgifter för KI:s räkning i enlighet med KI:s skriftliga instruktioner och GDPR.

Leverantören ska på KI:s begäran ingå KI:s personuppgiftsbiträdesavtal. Leverantörens skyldighet innefattar att tillse att tillräckligt underbiträdesavtal tecknas med relevanta underleverantörer.

Leverantören ska på KI:s begäran eller vid Avtalets upphörande återlämna och radera allt material som innehåller personuppgifter.

17. Offentliggörande och marknadsföring

Leverantören äger inte utan KI:s uttryckliga skriftliga tillåtelse publicera eller offentliggöra rapporter eller annat material eller information som Leverantören upprättat, erhållit eller tagit del av genom Avtalet.

Leverantören får inte använda sig av KI:s varumärke i marknadsföringssyfte utan KI:s skriftliga tillåtelse.

Vid publicering av forskningsresultat äger KI rätt att inkludera relevanta uppgifter om levererade varor och/eller tjänster.

18. Immateriella rättigheter

Leverantören ansvarar för att levererad vara och/eller tjänst inte gör intrång i tredje mans patent, upphovsrätt eller annan immateriell rättighet samt förbinder sig att vid intrång, innefattande men inte begränsat till intrång på grund av KI:s innehav eller användning av uppdraget, hålla KI skadelös.

KI erhåller genom Avtalet full äganderätt till den utrustning/information som Avtalet omfattar, samt nyttjanderätt till ingående programvara. Om en leverans inkluderar ett system och/eller ett program som är tredje parts egendom ska tillämpliga villkor för licensen gälla.

KI äger resultatet efter fullbordat uppdrag om inget annat framgår av Avtal. KI har rätt att modifiera och multiplicera resultaten för eget bruk. Dessa rättigheter kan komma att överlåtas till annan part. Leverantören levererar materialet till KI i lämplig form (t.ex. digital) när KI så begär eller på eget initiativ i samband med Avtalets upphörande. KI avgör vad som utgör lämplig form.

19. Force majeure

Om Parts fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet förhindras på grund av omständighet som Part skäligen inte kunnat råda över och som Part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Avtalets ingående och vars följderna Part inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, såsom krig, terroristattacker, naturkatastrof, avbrott i allmänna kommunikationer, ändrad myndighetsbestämmelse, ändring av författning, myndighetsingripande eller annan liknande omständighet samt fel eller försening i tjänster från underleverantörer på grund av omständighet som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttande av tidpunkt för prestationen samt befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder.

Det åligger Part som önskar åberopa befrielsegrund enligt denna punkt att utan oskäligt dröjsmål skriftligen underrätta den andra Parten om uppkomsten därav, liksom omständighetens upphörande.

KI har rätt att, under den tid då befrielsegrund föreligger, vända sig till annan Leverantör.

Om Parts fullgörande av Avtalet helt eller till väsentlig del förhindras för längre tid än två (2) månader på grund av ovan angiven omständighet har Part rätt att, utan att någon ersättningskyldighet uppkommer, frånträda Avtalet eller del därav.

20. Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg i gällande Avtal kan endast göras genom en skriftlig handling undertecknad av behöriga företrädare för KI och Leverantören. Ändringar och tillägg får inte ske i strid med upphandlingslagstiftning eller annan svensk lag.

21. Överlåtelse av avtal

Avtalet får inte, helt eller delvis, överlåtas utan den andra Partens skriftliga godkännande. Leverantören äger inte utan KI:s föregående skriftliga tillåtelse överlåta fordringar eller andra anspråk (inklusive bl.a. krav på skadestånd) hänförliga till Avtalet till någon tredje Part.

22. Hävning av avtal

KI har rätt att, med omedelbar verkan eller med den uppsägningstid som KI anger efter skriftlig begäran, säga upp Avtal om Leverantören, eller underleverantör för vilken Leverantören svarar;

- a) väsentligt misskött uppdraget gentemot KI.
- b) i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Avtalet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig begäran.
- c) vid upprepade tillfällen (fler än tre tillfällen) bryter mot Avtalet, även om avtalsbrotten inte är av väsentlig betydelse.
- d) ej längre uppfyller förutsättningarna under vilka Avtalet erhållits.
- e) försätts i konkurs, inställer sina betalningar, ansöker om eller blir föremål för företagsrekonstruktion eller annars kan anses vara på obestånd.
- f) inte uppfyller krav som ställs i tillämplig lagstiftning, t.ex. betalning av skatter, arbetsrätt, arbetsmiljö etc.
- g) inte innehar, eller får återkallat, erforderliga tillstånd/ godkännanden/ licenser/ programvaror och inte omedelbart åtgärdar detta.
- h) begått brott, som av KI bedöms vara väsentligt, mot bestämmelserna i avsnitt Sekretess och/eller Behandling av personuppgifter.
- i) vid upprepade (fler än tre tillfällen) tillfällen underlåtit att uppfylla avtalade servicenivåer.
- j) med aktiv marknadsföring och försäljning förmår KI att göra otillåtna direktupphandlingar.
- k) vid upprepade tillfällen (fler än tre tillfällen) lämnar fel pris eller fel rabattsats.
- l) inte bedriver miljö- och kvalitetsarbete enligt sina egna angivna rutiner.
- m) om uteslutningsgrunder enligt lag (2016:1145) om offentlig upphandling inträffat och är styrkta.

Avtalet blir automatiskt ogiltigt om någon domstol förklarar upphandlingsprocessen eller ett beslut om tilldelning av kontrakt ogiltigt.

KI har rätt att vidta alla lagliga åtgärder för att säkerställa att inget av ovanstående är tillämpligt under avtalsperioden. Leverantören ska förse KI med erforderlig information, dokumentation och/eller hjälp för att säkerställa detta. Detta berättigar inte Leverantören till någon ersättning.

Om KI häver Avtalet är Leverantören skyldig att ersätta de skador som orsakats KI till följd av hävning, inklusive ersättning för styrkta kostnader i förekommande fall för att ersätta Avtalet med nytt avtal. KI:s hävningsrätt gäller både för Avtalet samt för enskilda avropsavtal.

Leverantören har rätt att, med omedelbar verkan efter skriftlig begäran, säga upp detta Avtal om KI i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Avtalet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig begäran.

Resultatet av utfört arbete ska redovisas och samtliga handlingar överlämnas till KI senast när KI fullgjort sin betalningsskyldighet.

23. Tvist

Avtalet ska tolkas och regleras i enlighet med svensk lag.

Tvister angående tolkning och/eller tillämpning av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska i första hand avgöras genom förhandling Parterna emellan. Om inte uppgörelse nås vid dessa förhandlingar ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol i Stockholms län. Den omständigheten att tvist hänskjuts till rättsligt avgörande berättigar inte Leverantören att avbryta uppdraget. Parterna förbehåller sig dock rätten att begära betalning av obestrida fordringar.