



## ISP-nyheter februari 2022

Vi har en tid haft problem med att vissa användare har upplevt ISP-systemet som långsamt och svårjobbat. Efter noggrann felsökning och stickprovstest hos olika användare har nu IT-avdelningen gjort en ändring i nättrafiken för ISP som bör eliminera dessa problem. Vi önskar att ni hör av er om problemen kvarstår.

## ISP news February 2022

For some time, a few users have found the ISP system slow and difficult to work with. After careful troubleshooting and random testing by various users, the IT department has now made a change in the ISP network traffic that should eliminate these issues. We welcome your feedback should this issue persist.

Med vänlig hälsning/Best regards

### ISP-support

Utbildnings- och forskarutbildningsstöd | Education Support Office  
Enheten för utbildningsadministrativa system | Unit for Study Administration Systems  
Karolinska Institutet  
171 77 Stockholm | Berzelius väg 3, 5 tr  
[isp@ki.se](mailto:isp@ki.se)  
<https://medarbetare.ki.se/isp-individuell-studieplan>