



Arbetsbeskrivning IDAC-administratör

1 Generell information

Vid varje institution måste det finnas en till två personer, eller fler, som kan hantera behörigheter, konton och personuppgifter i det nya systemstödet IDAC, som ersätter det nuvarande KIMKAT från maj/juni 2019.

I det nya systemet så skapas inga nya konton gällande anknutna, studenter eller anställda manuellt utan dessa uppgifter kommer från källsystem för respektive grupp, Primula för anställda, UBW Anknutna för Anknutna och Ladok för studenter och doktorander.

Flertalet uppgifter för en IDAC administratör handlar om att supportera den egna organisationen, kunna ta ut rapporter och hantera felaktigheter som systemet eller användare upptäcker.

2 Arbetsuppgifter

Du som IDAC-administratör kommer att stödja personal på din institution med hantering av IT-behörighet och personuppgifter. Du kan också komma att behöva hjälpa till med hur IDAC fungerar för chefer och övrig personal. I dina arbetsuppgifter ingår bland andra:

- Byte av e-postadress
- Namnbyte på Display name, dvs det namn som syns på e-postadressen
- Slå samman identiteter om IDAC hittar ett fel som gör att det finns chans att två ID är samma.
- Felsökning generellt på personer i systemet
- Dölja personer/hantera personer med skyddade personuppgifter
- Hantera avvikelser eller fel i systemet, i samråd med IDAC-supporten
- Dra ut rapporter, som t.ex. anställningar eller anknutningar som upphör snart eller underlag för It-avgiften
- Bistå med råd kring hur personuppgifter flödar genom KI:s system
- Hjälpa till med att söka behörigheter åt person inom den egna organisationen
- Agerar support ut mot institutionernas administratörer och personer inom verksamheten.
- Hjälpa chefer med stöd och support i samband med attestflöden, rapporter etc
- Kunna göra direktavslut på person/konton i IDAC
- Hjälpa till vid glömt lösenord och initiera lösenordsbyte, vid behov
- Vara kontaktperson till förvaltningsledaren för IDAC och ingå i nätverket för IDAC administratörer

Alla ovannämnda delar är en del av utbildningen i IDAC.